

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

27.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.1.23 Методика исследований и квалитология в социальной работе

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 3
Семестр 5, 6

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	2	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	4	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	6	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	102	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	6	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	А.И. Тюленев
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

02.02.2023	протокол №	4	(наименование кафедры)
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Зяблицева Любовь Анатольевна, директор Государственного бюджетного
учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания
населения в городе Йошкар-Оле"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК- 3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	знания: Знает: основные принципы, правила и порядок систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов умения: Умеет: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов навыки: Владеет: навыками систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов
	ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	знания: Знает: правила и порядок представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций умения: Умеет: представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций навыки: Владеет: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
2. ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	знания: Знает: правила и порядок применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы умения: Умеет: применять на практике основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы навыки: Владеет: навыками применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	знания: Знает: принципы, правила и порядок оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы умения: Умеет: квалифицированно оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы навыки: Владеет: навыками оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

	ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знания: Знает: правила и порядок применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы умения: Умеет: грамотно применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы навыки: Владеет: навыками применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--	---	---

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (ОПК-3), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-3), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (ОПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Преддипломная практика (ОПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-3), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, информационные, классическая лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Методика исследований и квалитология в социальной работе. 1 часть	36	ОПК-3, ОПК-4
Лекция. Методология, методы и методика эмпирического научного исследования в сфере социальной работы	2	
Практическое занятие. Квалиметрия как наука об управлении качеством и эффективностью социальных услуг	2	

<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР</p> <p>Задания, темы контрольных работ и рефератов для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа эмпирического научного исследования в сфере социальной работы 2. Методология эмпирического научного исследования в области социальной работы 3. Методы и методика эмпирического научного исследования проблем социальной работы 4. Понятие, структура и функции эмпирического научного исследования в рамках социальной работы 5. История возникновения и развития квалитологии 6. Предмет, структура и методы социальной квалитологии 7. Роль и функции социальной квалитологии 8. Генезис, функционирование и развитие квалиметрии как науки об управлении качеством товаров и услуг 9. Предмет, структура и методы социальной квалиметрии 10. Функциональное назначение квалиметрии в управлении качеством и эффективностью социального обслуживания 11. Понятие, структура и функции института социального обслуживания населения 12. Менеджериализация социального обслуживания населения: переход от патерналистской к партнерской модели 13. Компетентностная подход к социальному обслуживанию населения 14. Компетентностная модель подготовки специалиста в области социальной работы 15. Качество как философская категория 16. Качество как термин теории менеджмента и маркетинга 17. Социологические интерпретации понятия качества 18. Структура и содержание понятия «качество жизни» 19. Уровень жизни как объективный показатель качества жизни 20. Субъективная составляющая качества жизни 21. Качество жизни пожилых людей и пенсионеров как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы 22. Качество жизни безработных и бездомных как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы 23. Качество жизни неполных и многодетных семей как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы 24. Качество жизни инвалидов и лиц с ограниченными возможностями как объект эмпирических научных 	
---	--

исследований в рамках социальной работы

25. Структура и содержание понятия «потребительские возможности»

26. Методы и инструменты исследования потребительских возможностей в рамках социальной работы

27. Мониторинг потребительских возможностей как фактор оптимизации социальной работы

28. Понятие, результативность и эффективность социальной услуги

29. Критерии оценки качества и эффективности социального обслуживания

30. Проблемы и трудности оценивания качества и эффективности социальных услуг

31. Понятие и основные виды эмпирических социологических исследований в сфере социальной работы

32. Разведывательные, описательные и сравнительные исследования качества и эффективности социальных услуг

33. Сравнительные, оперативные и маркетинговые исследования качества и эффективности социальных услуг

34. Монографические и точечные исследования качества и эффективности социальных услуг

35. Разовые и повторные исследования качества и эффективности социальных услуг

36. Общая характеристика количественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

37. Формализованное наблюдение как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

38. Социологический опрос как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

39. Формализованное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

40. Контент-анализ как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

41. Общая характеристика качественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

42. Неструктурированное (неформализованное наблюдение) как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

43. Анализ документов как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

44. Глубинное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

45. Фокус-группа как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

46. Интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

47. Тестирование как метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
48. Социометрия как опросный метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
49. Групповая дискуссия как метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
50. Деловые и ролевые игры как методы исследования качества и эффективности социальных услуг		
51. Многомерное шкалирование как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
52. Кластерный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
53. Факторный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
54. Дискриминантный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
55. Разработка стандартов качества и эффективности социальных услуг в рамках социальной работы		
56. Практическое применение в социальной работе стандартов качества и эффективности социальных услуг		
57. Профессиональная экспертиза программ повышения качества и эффективности социальных услуг		
58. Выработка путей и способов оптимизации управления качеством и эффективностью социальных услуг		
	32	
Иная контактная работа:	0	

6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Методика исследований и квалитология в социальной работе. 2 часть	72	ОПК-3, ОПК-4
Практическое занятие. Современные тенденции развития института социального обслуживания населения	2	

<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение реферата</p> <p>Задания, темы контрольных работ и рефератов для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа эмпирического научного исследования в сфере социальной работы 2. Методология эмпирического научного исследования в области социальной работы 3. Методы и методика эмпирического научного исследования проблем социальной работы 4. Понятие, структура и функции эмпирического научного исследования в рамках социальной работы 5. История возникновения и развития квалитологии 6. Предмет, структура и методы социальной квалитологии 7. Роль и функции социальной квалитологии 8. Генезис, функционирование и развитие квалиметрии как науки об управлении качеством товаров и услуг 9. Предмет, структура и методы социальной квалиметрии 10. Функциональное назначение квалиметрии в управлении качеством и эффективностью социального обслуживания 11. Понятие, структура и функции института социального обслуживания населения 12. Менеджериализация социального обслуживания населения: переход от патерналистской к партнерской модели 13. Компетентностная подход к социальному обслуживанию населения 14. Компетентностная модель подготовки специалиста в области социальной работы 15. Качество как философская категория 16. Качество как термин теории менеджмента и маркетинга 17. Социологические интерпретации понятия качества 18. Структура и содержание понятия «качество жизни» 19. Уровень жизни как объективный показатель качества жизни 20. Субъективная составляющая качества жизни 21. Качество жизни пожилых людей и пенсионеров как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы 22. Качество жизни безработных и бездомных как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы 23. Качество жизни неполных и многодетных семей как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы 24. Качество жизни инвалидов и лиц с ограниченными возможностями как объект эмпирических научных исследований 	
--	--

исследований в рамках социальной работы

25. Структура и содержание понятия «потребительские возможности»

26. Методы и инструменты исследования потребительских возможностей в рамках социальной работы

27. Мониторинг потребительских возможностей как фактор оптимизации социальной работы

28. Понятие, результативность и эффективность социальной услуги

29. Критерии оценки качества и эффективности социального обслуживания

30. Проблемы и трудности оценивания качества и эффективности социальных услуг

31. Понятие и основные виды эмпирических социологических исследований в сфере социальной работы

32. Разведывательные, описательные и сравнительные исследования качества и эффективности социальных услуг

33. Сравнительные, оперативные и маркетинговые исследования качества и эффективности социальных услуг

34. Монографические и точечные исследования качества и эффективности социальных услуг

35. Разовые и повторные исследования качества и эффективности социальных услуг

36. Общая характеристика количественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

37. Формализованное наблюдение как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

38. Социологический опрос как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

39. Формализованное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

40. Контент-анализ как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

41. Общая характеристика качественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

42. Неструктурированное (неформализованное наблюдение) как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

43. Анализ документов как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

44. Глубинное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

45. Фокус-группа как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

46. Интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

47. Тестирование как метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
48. Социометрия как опросный метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
49. Групповая дискуссия как метод исследования качества и эффективности социальных услуг		
50. Деловые и ролевые игры как методы исследования качества и эффективности социальных услуг		
51. Многомерное шкалирование как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
52. Кластерный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
53. Факторный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
54. Дискриминантный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг		
55. Разработка стандартов качества и эффективности социальных услуг в рамках социальной работы		
56. Практическое применение в социальной работе стандартов качества и эффективности социальных услуг		
57. Профессиональная экспертиза программ повышения качества и эффективности социальных услуг		
58. Выработка путей и способов оптимизации управления качеством и эффективностью социальных услуг		
	70	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине Методика исследований и квалитология в социальной работе, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной

программе, рабочей программе дисциплины **Методика исследований и квалитология в социальной работе**, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины Методика исследований и квалитология в социальной работе включает выполнение **контрольной работы и подготовку реферата**. Тема реферата выбирается учащимся из предложенного списка, либо формулируется самостоятельно в границах предмета социологии. Объем реферата должен насчитывать не менее 20 страниц текста, набранного на листах А4 шрифтом Times New Roman полужирным 14 через 1,5 межстрочных интервала. Минимальное число источников - 10 наименований печатных и электронных изданий. В заключении реферата должны содержаться выводы и практические рекомендации. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине Методика исследований и квалитология в социальной работе является **зачёт**.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Павленок, П.Д. Социология [Электронный ресурс] / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. Москва: Дашков и К, 2016. - 736 с. ISBN 978-5-394-01971-5.	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=93308
2.	Нартов, Н. А. Социология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Н. А. Нартов, О. А. Рыхлов, В. Н. Нартов. 6-е изд. Москва: Дашков и К, 2015. - 544 с. ISBN 978-5-394-02450-4.	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70654
3.	Зборовский, Гарольд Ефимович. Прикладная социология [Текст] : учеб. пособие для студентов гуманитар. (несоциол.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина. М.: ГАРДАРИКИ, 2004. - 175 с. ISBN 5-8297-0184-7. Экземпляры: всего 42.	42
4.	Кравченко, Альберт Иванович. Методология и методы социологических исследований [Текст] : учебник для бакалавров : [по направлению 040200 "Социология"] / А. И. Кравченко; [МГУ им. М. В. Ломоносова]. Москва: Юрайт, 2016. - 827, [1] с. ISBN 978-5-9916-3330-7. Экземпляры: всего 8.	8
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Предпринимательство в структуре среднего класса региональных сообществ: к постановке проблемы Текст научной статьи по специальности «Экономика и бизнес» Мартынова Ольга Александровна Хайруллина Юлдуз Ракибовна Тюленев Александр Иванович	https://cyberleninka.ru/article/n/predprinimatelstvo-v-strukture-srednego-klassa-regionalnyh-soobschestv-k-postanovke-problemy
2.	Политическая культура как фактор электорального	

	поведения избирателей (на материалах республик Татарстан и Марий Эл) Текст научной статьи по специальности «Политологические науки» Тюленев А.И.	https://cyberleninka.ru/article/n/politicheskaya-kultura-kak-faktor-elektoralnogo-povedeniya-izbirateley-na-materialah-respublik-tatarstan-i-mariy-el
3.	Квалитология и квалиметрия в социальной работе	https://studme.org/171213/sotsiologiya/kvalitologiya_kvalimetriya_sotsialnoy_rabote

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может	Зачтено

допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий
--

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе

Тест 1 по теме «Математико-статистические методы измерения качества и эффективности социальных услуг» в рамках дисциплины «Методика исследований и квалиметрия в социальной работе»

1. Математическая статистика опирается на теорию:

- вероятностей
- относительности
- множеств и антиномии
- доказательств

2. Совокупность эмпирических методов, используемых для визуализации и интерпретации данных по качеству и эффективности социальных услуг, представляет собой:

- теорию оценивания
- описательную статистику
- теорию проверки

3. Заслуга в разработке статистического последовательного анализа, применяемого в эмпирических научных исследованиях социальной работы, принадлежит:

- Н.Винеру
- Й.К.Ф.Гауссу

- А.Вальду
- П.Л.Чебышеву

4. К функциям математической статистики, используемой в эмпирических научных исследованиях социальной работы, не относится:

- изменение данных
- анализ данных
- упорядочение и систематизация данных
- наглядное представление данных в виде схем, таблиц, гистограмм и т.п.

5. _____ метод основывается на законе больших чисел...

- системный
- выборочный
- структурно-функциональный
- конкретно-исторический

6. Выборка в прикладных социологических исследованиях качества и эффективности социальных услуг не производится при помощи _____ отбора

- простого случайного
- стратифицированного
- закономерного
- комбинированного

7. Отклонение *статистической структуры выборки* в прикладных социологических исследованиях качества и эффективности социальных услуг от *структуры соответствующей генеральной совокупности* называется:

- ошибкой выборки
- изъяном выборки
- пороком выборки

- девиацией выборки

8. Приписывание числовых форм объектам эмпирических научных исследований в рамках социальной работы в соответствии с определенными правилами называется:

- заблуждением
- измерением
- описанием
- дополнением

9. Понятие измерительной шкалы введено в оборот эмпирических научных исследований:

- Н.Винером
- А.Эйнштейном
- С.Стивенсом
- Л.Д.Ландау

10. Измерительная шкала, используемая в числе прочих дисциплин в «Методике исследований и квалиметрии в социальной работе», не бывает:

- формальной
- порядковой
- интервальной
- шкалой равных отношений
- номинативной

11. Приведение понятия «социальные услуги» к измеряемому виду с превращением его в переменную называется:

- деноминацией
- операционализацией
- институционализацией

- сертификацией

12. Представление в наглядной форме данных эмпирических научных исследований качества и эффективности социального обслуживания населения называется:

- иллюстрацией
- перлюстрацией
- визуализацией
- виртуализацией

13. Распределение объектов эмпирических научных исследований в рамках социальной работы по типам на основании схожести признаков называется:

- кластеризацией
- дифференциацией
- сегрегацией
- апробацией

14. Многомерный математико-статистический метод, применяемый для изучения взаимосвязей между значениями переменных величин в таком объекте, как социальная работа, – это:

- дискриминантный анализ
- факторный анализ
- сравнительный анализ
- кластерный анализ

15. Математико-статистический метод, состоящий в замене одних объектов эмпирических научных исследований в рамках социальной работы другими, в некотором смысле близкими к исходным, но более простыми – это:

- коагуляция
- инволюция
- аппроксимация

- инсталляция

Тест 2 по темам «Количественные методы прикладных социологических исследований качества и эффективности социальных услуг» и «Качественные методы прикладных социологических исследований качества и эффективности социальных услуг» в рамках дисциплины «Методика исследований и квалиметрия в социальной работе»

1. Вопрос анкеты для эмпирических научных исследований в области социальной работы, к которому прилагаются два противоположных ответа («да» - «нет», «хорошо – плохо» и т.п.), называется ...
 - а. диалектическим
 - б. амбивалентным
 - в. дихотомическим
 - г. альтернативным

2. Как называется вопрос анкеты для эмпирических научных исследований качества и эффективности социального обслуживания населения, к которому прилагается полный комплект возможных вариантов ответа?
 - а. открытым
 - б. полузакрытым
 - в. закрытым
 - г. полуоткрытым

3. Вопрос, дающий возможность отсеять часть участвующих в опросе по проблемам качества и эффективности социального обслуживания населения респондентов, не имеющих прямого отношения к исследуемой проблеме, называется ...
 - а. фильтр
 - б. меню
 - в. табличный
 - г. крючок

4. Ни одна анкета анонимного опроса по проблемам оценки качества и эффективности социальных услуг не должна содержать вопроса, касающегося ... респондента.

а. социального положения

б. ФИО

в. профессии

г. Возраста

5. Интервью по проблемам оценки качества и эффективности деятельности социальных служб, проводимое в форме беседы, называется ____.

а. диалогом

б. монологом

в. зарисовкой

г. очерком

6. Участник опроса, выступающий в роли опрашиваемого, иначе называется ____.

а. корреспондентом

б. респондентом

в. агентом

г. контрагентом

7. Интервью с персоналом служб социальной работы с возможностью комментария ответов интервьюируемых называется ____.

а. монологом

б. диалогом

в. зарисовкой

г. заметкой

8. Интервью со специалистом области социальной работы – это ____ интервью.
- а. профессиональное
 - б. экспертное
 - в. деловое
 - г. магистерское
9. Интервью с сотрудниками служб социальной работы, которое проводится строго по заранее разработанному сценарию, называется ____.
- а. содержательным
 - б. структурированным
 - в. неструктурированным
 - г. экспромтным
10. При проведении опроса по тематике, связанной с оценкой качества и эффективности профессиональной деятельности служб социальной работы, критерием выборки может **не** быть без ущерба для получения достоверной информации ____ респондента.
- а. пол
 - б. возраст
 - в. цвет глаз
 - г. размер доходов
11. Выборка эмпирического социологического исследования по проблемам социального обслуживания населения не бывает ____.
- а. стихийной
 - б. вероятностной
 - в. случайной

г. закономерной

12. Группа членов социальной общности, к примеру, такой, как пенсионеры, отобранная для проведения опроса, называется ____ совокупностью.

а. генеральной

б. выборочной

в. референтной

г. первичной

13. Предположение, которое делается перед проведением опроса по проблематике, связанной с социальным обслуживанием населения, называется ____.

а. прогнозом

б. пророчеством

в. гипотезой

г. предсказанием

14. Прогнозирующая будущее, в том числе и в сфере качества жизни клиентов социальных служб, дисциплина, которая, по мнению ученых, не является наукой, - ____.

а. метеорология

б. социология

в. астрология

г. политология

15. Отрасль социологии социальной работы, заимствующая некоторые методы медицины, называется ____ социологией.

а. клинической +

б. офтальмологической

в. психиатрической

г. терапевтической

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине «Методика исследования и квалиметрия в социальной работе»

1. Программа эмпирического научного исследования в сфере социальной работы
2. Методология эмпирического научного исследования в области социальной работы
3. Методы и методика эмпирического научного исследования проблем социальной работы
4. Понятие, структура и функции эмпирического научного исследования в рамках социальной работы
5. История возникновения и развития квалитологии
6. Предмет, структура и методы социальной квалитологии
7. Роль и функции социальной квалитологии
8. Генезис, функционирование и развитие квалиметрии как науки об управлении качеством товаров и услуг
9. Предмет, структура и методы социальной квалиметрии
10. Функциональное назначение квалиметрии в управлении качеством и эффективностью социального обслуживания
11. Понятие, структура и функции института социального обслуживания населения
12. Менеджериализация социального обслуживания населения: переход от патерналистской к партнерской модели
13. Компетентностная подход к социальному обслуживанию населения
14. Компетентностная модель подготовки специалиста в области социальной работы
15. Качество как философская категория
16. Качество как термин теории менеджмента и маркетинга
17. Социологические интерпретации понятию качества

18. Структура и содержание понятия «качество жизни»
19. Уровень жизни как объективный показатель качества жизни
20. Субъективная составляющая качества жизни
21. Качество жизни пожилых людей и пенсионеров как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
22. Качество жизни безработных и бездомных как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
23. Качество жизни неполных и многодетных семей как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
24. Качество жизни инвалидов и лиц с ограниченными возможностями как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
25. Структура и содержание понятия «потребительские возможности»
26. Методы и инструменты исследования потребительских возможностей в рамках социальной работы
27. Мониторинг потребительских возможностей как фактор оптимизации социальной работы
28. Понятие, результативность и эффективность социальной услуги
29. Критерии оценки качества и эффективности социального обслуживания
30. Проблемы и трудности оценивания качества и эффективности социальных услуг
31. Понятие и основные виды эмпирических социологических исследований в сфере социальной работы
32. Разведывательные, описательные и сравнительные исследования качества и эффективности социальных услуг
33. Сравнительные, оперативные и маркетинговые исследования качества и эффективности социальных услуг
34. Монографические и точечные исследования качества и эффективности социальных услуг
35. Разовые и повторные исследования качества и эффективности социальных услуг
36. Общая характеристика количественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг
37. Формализованное наблюдение как метод исследования качества и

эффективности социальных услуг

38. Социологический опрос как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

39. Формализованное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

40. Контент-анализ как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

41. Общая характеристика качественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг

42. Неструктурированное (неформализованное наблюдение) как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

43. Анализ документов как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

44. Глубинное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

45. Фокус-группа как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

46. Интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

47. Тестирование как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

48. Социометрия как опросный метод исследования качества и эффективности социальных услуг

49. Групповая дискуссия как метод исследования качества и эффективности социальных услуг

50. Деловые и ролевые игры как методы исследования качества и эффективности социальных услуг

51. Многомерное шкалирование как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

52. Кластерный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

53. Факторный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

54. Дискриминантный анализ как метод измерения качества и эффективности

социальных услуг

55. Разработка стандартов качества и эффективности социальных услуг в рамках социальной работы

56. Практическое применение в социальной работе стандартов качества и эффективности социальных услуг

57. Профессиональная экспертиза программ повышения качества и эффективности социальных услуг

58. Выработка путей и способов оптимизации управления кач